



آموزشکده فنی سما شیراز

واحد پسران

طرح کسب و کار (Business Plan)

عنوان کسب و کار

غذای بیرون بر

با مشارکت زنان سرپرست خانوار

نام استاد

جناب آقای محمدرضا صابری

گردآورنده

میلاد احمدی ۹۲۳۱۹۲۱۶

بهار ۱۳۹۴

۱- خلاصه اجرایی

بیرون بر مامان جون دارای تخصص در زمینه طبخ انواع غذاهای خانگی می باشد. تجهیزات بیرون بر عبارت است از: آشپزخانه، سردخانه، پیشخوان، فر، دیگ، اجاق و ...

بیرون بر دارای ۱۲ نفر پرسنل نیمه وقت و ۳ نفر پرسنل تمام وقت می باشد که حقوق آنها جمعا حدود ۹,۷۰۰,۰۰۰ تومان است.

به علت اینکه پرسنل بیرون بر مامان جون را زنان سرپرست خانوار تشکیل می دهند از حمایت سازمان بهزیستی و موسسات خیریه برخوردار می شویم همچنین تمایل افراد برای سفارش غذا از بیرون بر مامان جون در صورت ارائه کیفیت مناسب بیشتر است.

سرمایه اولیه این شغل ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان برآورد شده است که توسط خودم و یک نفر سرمایه گذار تامین می شود.

۲- شرح کسب و کار

از جمله دغدغه های سازمان بهزیستی نگهداری و تامین معاش زنان سرپرست خانوار می باشد ، به همین دلیل از طرح هایی که موجب اشتغال زنان سرپرست خانوار در فضایی ایمن و سالم می شود استقبال می کند . بیرون بر مامان جون با بکارگیری این زنان در تهیه انواع غذاهای خانگی تلاش می کند گامی کوچک در امر ایجاد اشتغال برای این قشر آسیب پذیر اجتماع بردارد .

نقاط قوت اساسی :

✓ نزدیکی بیرون بر به مجتمع مسکونی پر جمعیت

✓ مدیریت ارتباط با مشتریان از طریق سایت اینترنتی بیرون بر و ارائه گزارشات متنوع به مشتری

✓ کیفیت خوب اجناس

✓ به کارگیری زنان سرپرست خانوار در تهیه غذا و ارائه خدمات

نقاط ضعف :

✓ مکان بیرون بر در مسیر اصلی رفت و آمد نیست

۳- برنامه بازاریابی

نیاز مردم به محصولات ما به علت کمبود وقت و همچنین تنوع در نوع خوراک همیشه وجود دارد .

طیف مشتریان :

✓ خانواده های شاغل مخصوصا خانواده هایی که مادر خانواده شاغل باشد

✓ کارگرهای ساختمانی

✓ مغازه هایی که به صورت تمام وقت فعالیت دارند

جلب رضایت مشتریان :

✓ دقت در انتخاب محصولات اولیه با کیفیت

✓ دریافت بازخورد، پیشنهاد و انتقاد مشتریان از ارائه خدمات از طریق سایت اینترنتی، تکمیل

پرسشنامه و یا مکالمه تلفنی

✓ ارسال سفارش با پیک رایگان در کمترین زمان

✓ اشتراک دهی و ثبت سفارش مشتریان از طریق تلفن، اینترنت و مراجعه حضوری

✓ اجرای تخفیفات هفتگی و اطلاع رسانی به مشتریان از طریق پیامک و سایت اینترنتی بیرون بر و انجام قرعه کشی ماهیانه

✓ ابزار و وسایلی که دارای آلودگی بیشتری هستند بهتر است جلو دید مشتری نباشد و محل انتظار مشتری باید فضایی مناسب و روشنایی خوبی داشته باشد.

تبلیغات :

- ✓ پخش تراکت در مناطق مسکونی و تجاری همراه با شماره اشتراک
- ✓ راه اندازی سایت اینترنتی بیرون بر و تبلیغ در سایت های معروف مرتبط
- ✓ ارسال پیامک تبلیغاتی به مشتریان محدوده محل کسب و کار
- ✓ برای اینکه مشتریان ارتباط بیشتری با بیرون بر برقرار کنند و جذب شوند بهتر است منشی ها (صندوق دار) جوان باشند و آموزش های لازم را در زمینه ارتباط با مشتریان کسب کنند.

۴- طراحی، تحقیق و توسعه

نیاز بیرون بر به انواع سبزی به صورت خورده شده زیاد است به همین منظور در نظر داریم در برنامه بعدی فروشگاه سبزی مارکت با مشارکت زنان سرپرست خانوار ایجاد کنیم . این فروشگاه آماده دریافت سفارشات برای انواع سبزی، باقالی، نخودفرنگی و ... به صورت پاک شده، خرد شده و بسته بندی شده به صورت کاملا بهداشتی می باشد.

بهتر است مکان بیرون بر در مسیر اصلی تردد قرار گرفته باشد اما از آنجا که بیشتر سفارشات از طریق تلفن و غیر حضوری انجام می شود می توان در مکانی غیر از مسیر اصلی نیز بیرون بر را احداث کرد که البته در این صورت استفاده از تبلیغات مناسب و گسترده جهت جذب مشتری بسیار حائز اهمیت است . مکان بیرون بر مامان جون در مسیر اصلی رفت و آمد قرار ندارد اما زیر بنای نسبتا خوبی دارد و هزینه رهن و اجاره به دلیل اینکه در مسیر اصلی نیست پائین آمده است .

برآورد فضای مورد نیاز طرح :

هرچه فضای کار بیشتر باشد بهتر است، مغازه تقریبا ۱۸۰ مترمربع می باشد :

✓ ۱۴۰ مترمربع : فضای آشپزخانه

✓ ۲۵ متر مربع : فضا برای صندوق دار و توزیع محصول

✓ ۱۵ مترمربع : فضا برای محل انتظار مشتری

رهن مکان مغازه به همراه تمام وسایل مورد نیاز بیرون بر ۷۰،۰۰۰،۰۰۰ تومان و اجاره ماهیانه ۵،۰۰۰،۰۰۰ تومان می باشد.

منابع تامین سرمایه :

✓ سرمایه اولیه شخصی : ۴۰،۰۰۰،۰۰۰ تومان ۵۰٪

✓ سرمایه اولیه سهام داران : ۴۰،۰۰۰،۰۰۰ تومان ۵۰٪

تهیه مجوز از مراکز بهداشت، اتحادیه صنف رستوران و غذای بیرون بر، اداره اماکن، اداره دارایی، شهرداری و اداره تشخیص هویت جهت راه اندازی غذای بیرون بر لازم می باشد .

با کنترل محیط کار می توان فضای امنی را ایجاد کرد و چون نوع کار طوری است که سر و صدای زیادی ندارد آسایش مردم را سلب نمی کند .

با دفع پسماندهای محصولات و مواد اولیه به صورت مناسب و رعایت بهداشت محیط کار، قوانین و مقررات زیست محیطی رعایت می شود .

جهت کار پرسنل دریافت مجوز از مراکز بهداشت و ارسال لیست بیمه به صورت ماهیانه به اداره تامین اجتماعی الزامی می باشد .

برآورد نیروی انسانی مورد نیاز :

✓ مدیریت : ۱ نفر

✓ منشی : ۴ نفر به صورت نیمه وقت

✓ آشپز : ۱ نفر

✓ کارگر ساده : ۴ نفر به صورت نیمه وقت (جهت نظافت، شستن ظروف، تهیه سالاد و...)

✓ کباب زن : ۱ نفر

✓ پیک : ۴ نفر به صورت نیمه وقت

در شغل ما مهارت و تجربه مهمتر از تحصیلات است، البته لازم است مدیریت با اصول حسابداری و سرپرستی آشنایی کافی داشته باشد، همچنین منشی(صندوق دار) لازم است توانایی کار با کامپیوتر را داشته باشد.

۷- برنامه مالی

حقوق پرسنل :

- ✓ مدیریت : ۲,۰۰۰,۰۰۰ تومان
- ✓ آشپز : ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان
- ✓ صندوقدار : ۴۰۰,۰۰۰ تومان
- ✓ کارگر ساده : ۴۰۰,۰۰۰ تومان
- ✓ پیک : ۵۰۰,۰۰۰ تومان (هزینه سوخت وسیله نقلیه با خود پیک می باشد)
- ✓ کباب زن : ۱,۰۰۰,۰۰۰ تومان

حقوق ماهیانه تمامی پرسنل : ۹,۷۰۰,۰۰۰ تومان

سایر هزینه ها :

- ✓ تبلیغات : ۵۰۰,۰۰۰ تومان
- ✓ طراحی سایت اینترنتی و پنل ارسال پیامک : ۵,۰۰۰,۰۰۰ تومان
- ✓ حمل و نقل مواد اولیه ماهیانه : ۵۰۰,۰۰۰ تومان

۸- ریسک های بسیار مهم

تهدیدات قابل ملاحظه :

- ✓ عدم رعایت بهداشت در محیط کار
- ✓ ترک کار پرسنل کلیدی مانند آشپز به صورت ناگهانی

✓ برداشته شدن محدودیت حریم از طرف اتحادیه

✓ افزایش مالیات بر درآمد

✓ افزایش قیمت آب، برق، گاز و قیمت مواد اولیه

فرصتهای قابل ملاحظه :

✓ حمایت اتحادیه

✓ ارزان شدن اجناس

✓ تهیه غذا با استفاده از یک روش خاص

✓ عدم وجود بیرون بر در محدوده کسب و کار که از پرسنل زنان سرپرست خانوار استفاده می کنند

۹- برنامه زمان بندی

سرمایه اولیه هم اکنون فراهم می باشد. با توجه به مذاکرات صورت گرفته با سازمان بهزیستی نیروی مورد نیاز برای راه اندازی بیرون بر فراهم می باشد. حداکثر ظرف مدت سه ماه مکان مورد نیاز نیز در اختیار قرار می گیرد. در این مدت برخی از مراحل قانونی سپری شده و مابقی امور حداکثر یک ماه پس از راه اندازی تمام می شود .

۱۰- ضمائم

✓ سایت اینترنتی کلینیک کسب و کار به نشانی www.clinickar.com

✓ مصاحبه با بیرون بر یزدی و بیرون بر گلستان واقع در شهرک گلستان